
PARTICIPACIÓN | Proyecto por la e-Democracia

Los ciudadanos preguntan, Europa responde

Toñi Caravaca | Córdoba

Actualizado **domingo 20/06/2010 16:48 horas**

Córdoba se ha convertido en la tercera provincia de Andalucía en poner en marcha una iniciativa que permitirá el contacto directo de la ciudadanía con sus responsables municipales y también con el Parlamento europeo a través de la iniciativa denominada 'Europetition. Un proyecto europeo para la e-Democracia', que ahora pone en marcha la Dirección General de la Sociedad de la Información de la Comisión Europea en Andalucía.

Gracias a él, los ciudadanos de **tres provincias andaluzas** -Málaga, Abla (Almería) y Córdoba- podrán realizar peticiones, propuestas, iniciativas o sugerencias a través de una web (www.europetitionandalucia.es) dirigidas a los representantes políticos de sus ayuntamientos o al Parlamento europeo. Asimismo, **la herramienta web se apoyará en las redes sociales –facebook o twitter-** para facilitar la difusión y firma conjunta por los ciudadanos de sus propuestas o peticiones.

La experiencia se desarrollará en una primera etapa de prueba en 2010 y se analizará su consolidación a partir de ese momento. El objetivo es **conseguir aumentar la participación ciudadana en las agendas políticas un 25%**, como ha explicado la técnico de proyectos del Instituto de Innovación para el Bienestar Ciudadano –dependiente de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta-, Maribel Hernández. No obstante, la herramienta se ha puesto en marcha en cinco países: Reino Unido, Suecia, Holanda, Italia y España y el coste de su desarrollo e implantación para el Ayuntamiento es cero, ya que está desarrollada por los organismos coordinadores de la experiencia en los diferentes países.

La ventaja para los ciudadanos que puedan utilizar esta nueva herramienta es que para hacer llegar alguna queja, petición o sugerencia a los representantes políticos **no hay que esperar colas ni iniciar trámites burocráticos**. Se podrá hacer, por tanto, de una forma sencilla y rápida. Asimismo, permitirá explorar el uso de las nuevas tecnologías al servicio de internet como medio de captación de información y opinión pública.

Sin embargo, lo más importante es quizás que la información captada servirá para la toma de decisiones municipales, por tanto, supondrá una nueva forma para sentar las bases de la "futura e-democracia y la e-gobernanza".

En Málaga y Abla ya está funcionando el proyecto. En Córdoba se pone en marcha ahora con el único requisito para su Ayuntamiento de **atender y contestar las peticiones y propuestas recibidas en cada área municipal**. Y es que éstas serán canalizadas desde la Unidad de Quejas de la Oficina de Atención Ciudadana. Todo aquel que acceda a la web creada al efecto tendrá que identificarse previamente con un nombre y una contraseña que, en cualquier caso, puede ser la misma que se utilice en alguna red social.

© 2010 Unidad Editorial Internet, S.L.